

# SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Boa Viagem

Rua 26 de Junho, 317 - - CEP: 63870-000 - Boa Viagem\CE

CNPJ: 07.639.503/0001-50 - Tel: 8834271151 - Site: www.saae.boaviagem.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	6.25%
DENÚNCIAS	4	8.33%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	2.08%
DÚVIDAS	4	8.33%
RECLAMAÇÕES	10	20.83%
SERVIÇOS	6	12.50%
SUGESTÕES	1	2.08%
URGÊNCIAS	1	2.08%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	38	79.17%
WEBSITE	8	16.67%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	8	16.67%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUÁ E ESGOTO DE BOA VIAGEM	38	79.17%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	3	6.25%
2024	19	39.58%
2025	13	27.08%
2026	11	22.92%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	6,25%
FEMININO	3	6,25%

Quantidade total de manifestações: 6

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



# SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Boa Viagem

Rua 26 de Junho, 317 - - CEP: 63870-000 - Boa Viagem\CE

CNPJ: 07.639.503/0001-50 - Tel: 8834271151 - Site: www.saae.boaviagem.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	4,17%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	4,17%
MESTRADO COMPLETO.	1	2,08%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	2,08%

Quantidade total de manifestações: 6

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	42

Quantidade total de manifestações: 48

